

Анализ удовлетворенности студентов образовательным процессом

Необходимо постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей образовательных услуг - студентов, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление тенденций их изменений с целью принятия управленческих решений.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг обучающимися.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Результаты анкетирования являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов колледжа, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В мае 2019 года в ГБПОУ ИО «БрПК» было проведено анонимное анкетирование обучающихся разных курсов.

В опросе приняли участие 118 студентов.

Метод исследования: анкетный опрос.

В ходе проведения социологического опроса студентам предлагалось ответить на вопросы, которые представлены в таблице.

№	Вопросы анкетирования	да	нет	не всегда
1	Я иду в колледж с удовольствием	73%	10%	17%
2	В нашем колледже к педагогам	51%	32%	17%

	можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.			
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.	80%	16%	4%
4	В колледже есть педагог, мастер п/о, которому я могу рассказать свою проблему.	75%	13%	12%
5	На уроке педагог оценивает мои знания, а не мое поведение.	83%	10%	7%
6	В колледже создаются условия, чтобы учиться было комфортно	75%	9%	16%
7	В колледже я испытываю уважительное отношение со стороны педагогов и мастеров п/о.	74%	8%	18%
8	Я согласен с утверждением, что «колледж для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	83%	6%	11%
9	У меня есть желание и потребность участвовать во внеучебных делах	56%	23%	21%
10	У меня есть выбор внеурочной деятельности	74%	10%	16%
11	Я посоветую своим друзьям колледж для поступления на учебу	72%	7%	21%
12	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий	81%	6%	13%
13	Подключены ли вы к электронной библиотечной системе, предоставленной колледжу	65%	23%	12%
14	Как Вы можете оценить качество учебников, методических пособий, лекций	75%	13%	12%
15	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса	56%	19%	25%
16	Проявляете ли активность при работе с ЭОР на уроке?	76%	19%	5%
17	Желаете ли Вы выполнять домашнее задание, расположенного на сетевом ресурсе?	65%	32%	3%
18	Влияет ли Ваше мнение на повыше-	71%	16%	13%

	ние качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы			
19	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном колледже и на данном направлении подготовки (специальности/профессии)	89%	5%	6%
20	Удовлетворены ли Вы качеством образования по программе в целом	87%	7%	6%

Проведенное исследование условий и качества образовательной среды в колледже, предусматривающее удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство студентов в целом удовлетворены учреждением, в которое они поступили для обучения.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопросы о потребности и желании участвовать во внеучебных делах. 65% подключены к электронной библиотечной системе, предоставленной колледжу издателями учебников. Только 56% студентов считают достаточным компьютерное обеспечение колледжа. При этом, большинство студентов проявляет активность при работе с цифровыми ресурсами на занятиях и при выполнении домашних заданий.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Оптимизация воспитательной работы со студентами.
2. Применение лично ориентированного подхода к обучающимся.
3. Улучшение материально – технической базы.